



Tytuł projektu Młodość szansą!

Nr umowy **POWER.01.02.01-26-0015/17**

Nazwa Beneficjenta: Europejski Dom Spotkań – Fundacja Nowy Staw/ Inspires Sp. z o.o.

Harmonogram przeprowadzonych w ramach projektu form wsparcia

Organizator szkolenia/zajęć/stażu/konferencji	Inspires Sp. z o.o.
Tytuł szkolenia/zajęć/stażu/konferencji	Szkolenie zawodowe: Handlowiec
Miejsce szkolenia/zajęć/stażu/konferencji	Aleja IX Wieków Kielce 4, lok.1, 25-516 Kielce

INFORMACJE OGÓLNE

Kolejny dzień szkolenia	Data realizacji szkolenia/ zajęć /stażu/konferencji	Przedmiot/Temat	Godziny realizacji	Liczba godzin	Imię i nazwisko doradcy zawodowego
1.	10.12.2018 r.	Profesjonalna obsługa klienta	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
2.	11.12.2018 r.	Istota pro-klienckiego modelu sprzedaży	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
3.	12.12.2018 r.	Wzbudzenie zaufania klienta	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
4.	13.12.2018 r.	Analiza potrzeb klienta	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
5.	14.12.2018 r.	Propozycje możliwości rozwiązania problemu	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
6.	17.12.2018 r.	Potwierdzenie i zamknięcie sprzedaży	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski



7.	18.12.2018 r.	Kontakt posprzedażowy	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
8.	19.12.2018 r.	Komunikacja interpersonalna	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
9.	20.12.2018 r.	Psychologiczne typy klientów	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
10.	21.12.2018 r.	Trudne sytuacje w obsłudze klienta	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
11.	02.01.2018 r.	Prawne aspekty sprzedaży	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
12.	03.01.2018 r.	Rodzaje dokumentów w firmie handlowej	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
13.	04.01.2018 r.	Zasady ewidencjonowania sprzedaży.	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
14.	07.01.2018 r.	Zasady ewidencjonowania sprzedaży.	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
15.	08.01.2018 r.	Zasady ewidencjonowania sprzedaży.	08.30-15.00	8	Marcin Wojciechowski
łącznie				120	